

안녕하십니까?

한국사회적기업진흥원은 기획재정부와 함께 2017년 '사회적경제 활성화 방안' 발표 이후 부처 및 지자체, 공공기관을 통해 추진된 '사회적경제 정책에 대한 현장의 이해도 및 만족도 조사'를 실시하고 있습니다.

본 조사는 사회적경제기업(사회적기업, 협동조합, 마을기업, 자활기업, 소셜벤처 등) 및 사회적경제 관련 중간지원기관을 대상으로 그간의 사회적경제 정책 성과를 정리하고 향후 과제를 발굴하는 데 그 목적이 있습니다.

설문조사의 내용 및 결과는 정책 판단을 위한 기초자료로 활용될 예정이며, 귀 기관의 견해는 통계법에 의해 철저히 비밀을 보장 받게 됩니다.

아래 문재인정부에서 중점적으로 추진한 사회적경제 정책을 참고하시어, 귀 기관의 고견이 정책에 반영될 수 있도록 진지하고 성실한 답변 부탁드립니다. 감사합니다.

□ 문재인정부 주요 사회적경제 정책

① 정책 추진체계 구축

- (중앙) 최초 청와대 사회적경제비서관직 신설, 기재부 중심의 관계부처 협의체 구성 등 사회적경제 정책 컨트롤타워를 마련하고, 사회적경제 관계부처 간 정책수립·조정을 통한 사회적경제 발전 정책을 발표
- (지역) 사회적경제 전담부서 설치 및 역할 확대, 지자체 사회적경제위원회 구성 등 지역 단위에서 사회적경제 정책의 통합적 추진과 민·관 협치를 지원

② 생태계 기반 조성

- (지역) 지자체 사회적경제 조례 정비, 소셜캠퍼스온·사회적경제 혁신타운 등 지역별 허브(Hub) 조성, 사회적경제 기금 조성 지원, 유희 공유재산의 임대 촉진(공유재산법 개정) 등 지역 중심의 생태계 기반 마련
- (금융) 중소기업·소상공인 정책자금 및 신용보증기금·지역신용보증재단의 보증지원 확대, 사회가치연대기금 설립 등 사회적경제기업에 대한 공적금융 확대 및 투자환경 개선
- (판로) 공공기관 경영평가에 사회적경제기업에 대한 지원 및 구매 실적 반영, 수익 계약 체결가능금액 상향(5천만원), 바이소셜 캠페인 등 공공 구매를 확대하고 민간 소비를 촉진

③ 진출분야 다양화

- (분야) 사회주택(국토부), 사회적농업(농림부), 사회서비스(복지부), 문화서비스(문체부), 농산어촌(농림부·해수부·산림청), 환경(환경부), 도시재생뉴딜(국토부), 어촌뉴딜(해수부) 등 부처별 특성 및 주요 정책과 연계한 진출 분야 다양화
- (부문) 최초 마을기업·자활기업·소셜벤처 활성화를 위한 대책 발표, 소셜벤처기업 지원을 위한 법적 근거 마련(벤처기업법 개정) 등 부문별 진출 사업 및 역할 확대

④ 연대·협력 활성화

- (연대) 사회적경제 통합 박람회 개최, 개별법-기본법 협동조합 간 이종협동조합연합회 허용(협동조합법 개정), 실험·새마을금고 역할 확대 등 사회적경제조직 간 연대 촉진
- (협력) 공공기관 경영평가에 사회적경제기업 협업 실적(협력사업 발굴, 판로·금융 지원, 공동 연구개발 등) 반영, 공공기관·대기업·사회적경제기업 간 협업 우수사례 발굴 및 CSR과 연계한 협업 프로그램 운영 등 협력 촉진

1 기본 정보

업체명	※ 사업자등록증상 업체명	사업자등록번호	(본점)000-00-00000
성명	000	직위	00
주소	※ 추후 답례품 발송 목적	연락처	010-0000-0000
		E-mail	00@00.com
주사무소 소재지	①서울 ②부산 ③대구 ④인천 ⑤광주 ⑥대전 ⑦울산 ⑧세종 ⑨경기 ⑩강원 ⑪충북 ⑫충남 ⑬전북 ⑭전남 ⑮경북 ⑯경남 ⑰제주 (시·군·구:)		
법인 유형	①상법상 회사(주식회사·유한회사·유한책임회사·합자회사·합명회사 등) ②민법상 법인(사단법인·재단법인 등) ③(일반)협동조합 ④사회적협동조합 ⑤비영리민간단체 ⑥농·어업회사법인 ⑦영농·영어조합법인 ⑧사회복지법인 ⑨개인사업자 ⑩기타()		
대분류	①사회적경제기업 ②사회적경제 관련 지원기관		
사회적경제 기업 유형	①사회적기업 ②(일반)협동조합 ③사회적협동조합 ④마을기업 ⑤자활기업 ⑥소셜벤처 ※ 중복 선택 가능		
지원기관 유형	①사회적기업 지원기관 ②협동조합 지원기관 ③마을기업 지원기관 ④자활기업 지원기관 ⑤사회적경제 지원센터		
주요업종*	1차 (매출액 기준)	①농업, 임업 및 어업 ②광업 ③제조업 ④전기·가스 및 수도사업 ⑤하수·폐기물처리, 재생 및 환경복원업 ⑥건설업 ⑦도소매업 ⑧운수업 ⑨숙박업 ⑩음식점 및 주점업 ⑪출판·영상·방송통신 및 정보서비스업 ⑫금융 및 보험업 ⑬부동산업 및 임대업 ⑭전문과학기술서비스업 ⑮공공행정, 국방 및 사회보장행정 ⑯교육기관(초·중·고 교육기관) ⑰보건업 및 사회복지서비스업 ⑱예술·스포츠 및 여가서비스업 ⑲협회 및 단체 ⑳사업 시설관리 및 지원서비스업	
	2차 (매출액 기준)	①농업, 임업 및 어업 ②광업 ③제조업 ④전기·가스 및 수도사업 ⑤하수·폐기물처리, 재생 및 환경복원업 ⑥건설업 ⑦도소매업 ⑧운수업 ⑨숙박업 ⑩음식점 및 주점업 ⑪출판·영상·방송통신 및 정보서비스업 ⑫금융 및 보험업 ⑬부동산업 및 임대업 ⑭전문과학기술서비스업 ⑮공공행정, 국방 및 사회보장행정 ⑯교육기관(초·중·고 교육기관) ⑰보건업 및 사회복지서비스업 ⑱예술·스포츠 및 여가서비스업 ⑲협회 및 단체 ⑳사업 시설관리 및 지원서비스업 ㉑해당없음	
규모*	업력	①1년 미만 ②1년 이상~3년 미만 ③3년 이상~5년 미만 ④5년 이상~7년 미만 ⑤7년 이상~10년 미만 ⑥10년 이상	
	매출액 (20년말)	①1억원 미만 ②1억원 이상~3억원 미만 ③3억원 이상~5억원 미만 ④5억원 이상~10억원 미만 ⑤10억원~20억원 미만 ⑥20억원 이상	
	종업원 (20년말)	①1~4인 ②5~9인 ③10~29인 ④30~49인 ⑤50~99인 ⑥100~199인 ⑦200~299인 ⑧300인 이상 ⑨없음 ※ 대표자 제외, 고용보험 가입 기준	

* 업종, 규모 등 사회적경제기업의 경우 답변

2

조사 문항

□ 사회적경제 정책 이해도

1. 귀하가 사회적경제 정책에 대해 이해하고 있는 정도를 분야별로 응답해 주십시오.

사회적경제 정책	전혀 알지 못함	알지 못함	보통	알고 있음	잘 알고 있음
1) 정책 추진체계 구축 * 사회적경제 정책방향 발표, 사회적경제 정책의 통합적 추진과 민·관 협치 지원 등	①	②	③	④	⑤
2) 생태계 기반 조성 * 금융접근성 개선, 공공구매 확대 및 민간소비 촉진, 인재양성 및 창업팀 육성, 사업공간 마련 지원 등	①	②	③	④	⑤
3) 진출분야 다양화 * 부처별 특성 및 주요 정책과 연계한 진출 분야 다양화, 사회적경제 부문별 진출 사업 및 역할 확대 등	①	②	③	④	⑤
4) 연대·협력 활성화 * 사회적경제조직 간 연대 촉진, 공공기관·대기업·사회적경제기업 간 협업 및 협력 촉진 등	①	②	③	④	⑤
5) 전반적인 이해도	①	②	③	④	⑤

- 1-1. 귀하가 사회적경제 정책에 대해 이해하고 있는 정도는 3~4년 전에 비해 어느 정도 개선되었습니까?

①매우 악화 ②악화 ③보통 ④개선 ⑤매우 개선

□ 사회적경제 정책의 효과성

2. 현 정부의 사회적경제 정책이 사회적경제 전반의 활성화에 도움이 되었는지 동의 정도를 분야별로 응답해 주십시오.

사회적경제 정책	전혀 동의하지 않음	동의하지 않음	보통	동의함	매우 동의함
1) 정책 추진체계 구축 * 사회적경제 정책방향 발표, 사회적경제 정책의 통합적 추진과 민·관 협치 지원 등	①	②	③	④	⑤

2) 생태계 기반 조성 * 금융접근성 개선, 공공구매 확대 및 민간소비 촉진, 인재양성 및 창업팀 육성, 사업공간 마련 지원 등	①	②	③	④	⑤
3) 진출분야 다양화 * 부처별 특성 및 주요 정책과 연계한 진출 분야 다양화, 사회적경제 부문별 진출 사업 및 역할 확대 등	①	②	③	④	⑤
4) 연대·협력 활성화 * 사회적경제조직 간 연대 촉진, 공공기관·대기업·사회적경제기업 간 협업 및 협력 촉진 등	①	②	③	④	⑤
5) 전반적인 효과성	①	②	③	④	⑤

□ 사회적경제 정책 만족도

3. 귀하가 다음의 사회적경제 정책에 대한 경험이 있는지 분야별로 응답해 주십시오. 정책 경험이 있는 경우 만족도를 응답해 주십시오.

사회적경제 정책	직·간접 경험 여부		만족도				
			매우 불만	불만	보통	만족	매우 만족
1) 정책 추진체계 구축 * 사회적경제 정책방향 발표, 사회적경제 정책의 통합적 추진과 민·관 협치 지원 등	있음	없음	①	②	③	④	⑤
2) 생태계 기반 조성 * 금융접근성 개선, 공공구매 확대 및 민간소비 촉진, 인재양성 및 창업팀 육성, 사업공간 마련 지원 등	있음	없음	①	②	③	④	⑤
3) 진출분야 다양화 * 부처별 특성 및 주요 정책과 연계한 진출 분야 다양화, 사회적경제 부문별 진출 사업 및 역할 확대 등	있음	없음	①	②	③	④	⑤
4) 연대·협력 활성화 * 사회적경제조직 간 연대 촉진, 공공기관·대기업·사회적경제기업 간 협업 및 협력 촉진 등	있음	없음	①	②	③	④	⑤
5) 전반적인 만족도	X		①	②	③	④	⑤

4. 사회적경제 정책의 수립 및 집행 과정에서 수요자의 요구가 반영되는 부분에 대해서는 어느 정도 만족하십니까?

- ①매우 불만 ②불만 ③보통 ④만족 ⑤매우 만족

4-1. 사회적경제 정책의 수립 및 집행 과정에서의 수요자 요구 반영은 3~4년 전에 비해 어느 정도 개선되었습니까?

- ①매우 악화 ②악화 ③보통 ④개선 ⑤매우 개선

5. 사회적경제 정책의 집행과 관련하여 정부·지자체·중간지원기관 등에서 이뤄지는 실무지원에 대해서는 어느 정도 만족하십니까?

- ①매우 불만 ②불만 ③보통 ④만족 ⑤매우 만족

5-1. 사회적경제 정책의 집행과 관련하여 정부·지자체·중간지원기관 등에서 이뤄지는 실무지원은 3~4년 전에 비해 어느 정도 개선되었습니까?

- ①매우 악화 ②악화 ③보통 ④개선 ⑤매우 개선

6. 사회적경제 정책 및 지원사업 관련 정보에 대한 접근성에 측면에서는 어느 정도 만족하십니까?

- ①매우 불만 ②불만 ③보통 ④만족 ⑤매우 만족

6-1. 사회적경제 정책 및 지원사업 관련 정보에 대한 접근성은 3~4년 전에 비해 어느 정도 개선되었습니까?

- ①매우 악화 ②악화 ③보통 ④개선 ⑤매우 개선

개선 필요사항 등 향후 과제 발굴

7. 사회적경제 정책 전반 또는 특정 분야의 정책으로 인해 사회적경제 확산, 사회적경제기업의 창업·운영 등에 긍정적인 영향이 있었다면 어떻게 도움이 되었는지 간략히 기술해 주십시오. (선택)

8. 정부에서 사회적경제 활성화를 위해 보다 관심을 가지고 지원해야 하는 정책 분야는 무엇이라고 생각하십니까?

→ 1순위(), 2순위(), 3순위()

- ① 사회적금융 공급 확대 및 접근성 제고
- ② 사회적경제기업에 대한 상담·자문 및 경영컨설팅 지원
- ③ 사회적경제기업 전용 기술개발(R&D) 및 스케일업 지원
- ④ 사회적경제 전문인력 양성 체계 구축
- ⑤ 사회적경제 종사자에 대한 복리후생 지원
- ⑥ 사회적경제기업 제품·서비스에 대한 민간시장 진출 지원
- ⑦ 사회적 가치를 반영한 공공시장 진출 체계 구축
- ⑧ 사회적경제 공동물류 등 유통 지원
- ⑨ 사회적경제조직에 대한 시설·공간 지원
- ⑩ 사업모델 발굴·확산 등 진출분야 확대 지원
- ⑪ 사회적경제조직 간 협업 및 네트워크 지원
- ⑫ 민간기업·공공기관이 보유한 자원과의 연계
- ⑬ 사회적경제의 가치·성과 측정 및 평가, 연구
- ⑭ 중앙-지역의 사회적경제기업 통합 지원체계 정비
- ⑮ 권역별 지원체계 일원화를 통한 원스톱 서비스 제공
- ⑯ 민간·정부·지자체 간 대화채널 구축
- ⑰ 사회적경제에 대한 국민 인식 제고
- ⑱ 사회적경제에 대한 공무원 인식 제고
- ⑲ 사회적경제 정책·사업 정보 제공 기능 강화
- ⑳ 기타(구체적으로:)

9. 향후 사회적경제 활성화를 위해 개선이 필요하거나, 추가로 제안하는 정책이 있다면 무엇인지 간략히 기술해 주십시오. (선택)

□ 추가 조사

10. 귀사는 현재 어느 발전단계에 있다고 생각하십니까?

- ①정부 지원 없이는 자립하기 힘들다
- ②단기간 내(1~3년 내) 자립 가능하다
- ③이미 자립한 상태다

11. 귀하는 평소 어떤 경로를 통해 사회적경제 정책 및 지원사업에 관한 정보를 얻고 있습니까?

→ 1순위(), 2순위(), 3순위()

- ①한국사회적기업진흥원 홈페이지
- ②부처 및 지자체 홈페이지
- ③중간지원기관 홈페이지(사회적기업·협동조합·마을기업·사회적경제 등)
- ④당사자조직·협의회·네트워크
- ⑤중소기업·소상공인지원센터 홈페이지
(중소기업진흥공단, 소상공인시장진흥공단 등)
- ⑥정책사업 포털사이트(기업마당, 소상공인마당 등)
- ⑦언론보도 및 기사
- ⑧뉴스레터 및 SNS
- ⑨온라인 설명회
- ⑩오프라인 설명회
- ⑪기타(구체적으로:)