

2022년 협동조합 자가진단((가칭)Coop-index 3.0) 참여 협동조합 모집 공고문

한국사회적기업진흥원에서는 협동조합들이 스스로 현재 상태를 점검하고 지속가능한 성장을 위한 개선점을 도출할 수 있도록 돕기 위해 『2022년 협동조합 자가진단((가칭)Coop-index 3.0)』을 지원하고자 하오니, 관심이 있는 (사회적)협동조합의 많은 참여를 바랍니다.

2022년 9월 16일

한국사회적기업진흥원장

1 개요

□ 사업목적

- 협동조합 자가진단((가칭)Coop-index 3.0)을 통해 (사회적)협동조합이 스스로 협동조합의 가치와 원칙 실현 정도, 조직성숙도 등을 진단하고 개선점을 도출할 수 있도록 지원
- 협동조합연합회(협의회)의 경우, 회원(구성) 협동조합의 상태와 조합원들의 인식을 파악함으로써, 교육 및 컨설팅 기초자료로 활용 가능

□ 지원자격

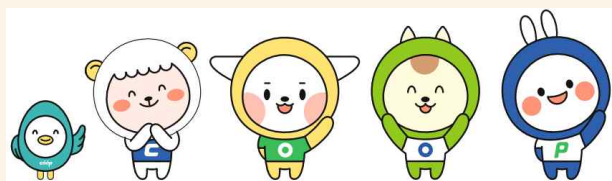
- 『협동조합 기본법』에 따라 설립된 (사회적)협동조합
- * 신청일 기준으로, 법인등기·사업자등록 후 운영 중인 (사회적)협동조합

2 자가진단의 필요성

- 협동조합은 자발적인 조직으로서 스스로 점검, 개선해 나가야함
 - 협동조합을 위해 마련된 자가진단 도구를 활용하여, 협동조합 스스로 운영 실태를 점검하고 취약부분에 대한 개선점을 모색하여 발전해 나갈 수 있음
 - 협동조합 자가진단은 협동조합이 필요한 시점에 스스로 현 수준을 인식하며, 문제를 파악하고, 조합원들과 정보를 공유할 수 있도록 도움
 - 주기적인 자기점검과 개선활동 피드백은 협동조합 성장의 발판임

<이럴 때 협동조합 자가진단 해 보세요>

- 조합원들이 우리 협동조합을 어떻게 평가하고 있는지 궁금해요.
- 성장이 정체되어 있는 것 같은데, 무엇이 문제인지 모르겠어요.
- 조합원들과 함께 우리 협동조합의 발전을 위한 노력을 하고 싶는데, 무엇부터 시작해야 할지 모르겠어요.
- 조합원들과 함께 협동조합의 바람직한 모델에 대해 얘기해보고 싶어요.
- 우리 협동조합이 협동조합의 원칙을 잘 지키고 있는지 궁금해요.
- 우리 협동조합이 추구하고 있는 방향성이 협동조합의 가치에 부합하는지 궁금해요.
- 우리 협동조합이 잘 관리되고 있는지, 성과는 균형있게 관리되고 있는지 궁금해요.



3 지원내용 및 절차

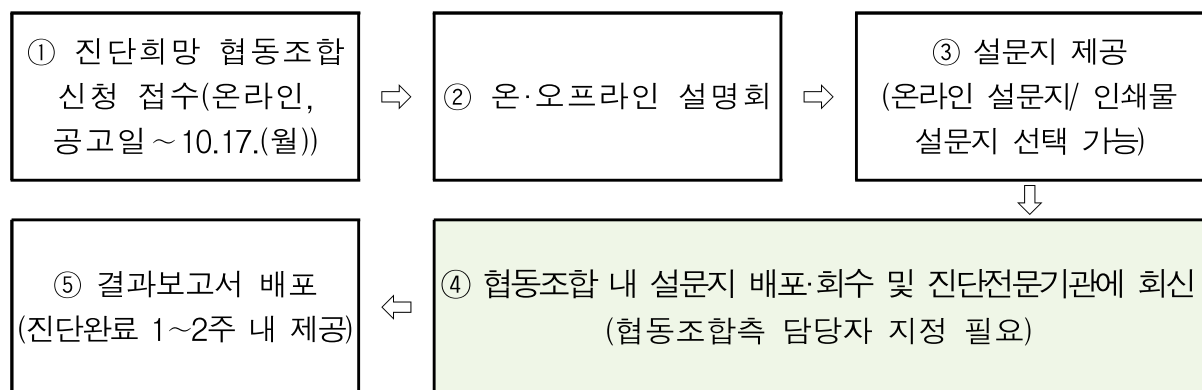
□ (가칭)Coop-index 3.0 측정 및 진단 지원

- (설명회) 측정 및 진단 참여 협동조합을 대상으로 진단목적, 방법 및 절차, 진단결과 활용 방법 등 설명회 실시
- (진단지원) 진단 설문지 제공, 설문응답결과 분석
 - * (가칭)Coop-index 3.0은 협동조합의 조합원이 직접 협동조합의 가치와 원칙 실현 정도, 조직성숙도 등을 평가하는 자가진단 도구로, 조합원의 설문조사 응답결과로 측정

□ 진단 참여 협동조합을 대상으로 개별 결과보고서 제공

- (가칭)Coop-index 3.0 측정결과를 바탕으로 4개 지표의 점수 및 세부 응답 현황·해석방법·솔루션 등이 포함된 개별 결과보고서 제공
 - (4개 지표) 협동조합가치(CVI), 협동조합원칙(CPI), 조직성숙도(OMI), 조직신뢰도(OTI)

<측정 및 진단 추진절차>



- ① 신청접수: 다음 링크를 통해 온라인 신청 (<https://forms.gle/MeLmCuVo76Gzuz6U6>)
- ② 설명회는 신청현황에 따라 실시 예정(일정은 추후 안내)
- ③ 측정방법은 모바일·PC를 통한 온라인 방식과 인쇄물로 하는 방식 중 선택 가능 (인쇄물로 하는 오프라인 방식은 조사 및 분석 기간이 1~2주 더 소요)

- ④ 제공받은 설문지를 조합원들에게 배포하고 응답결과를 취합*하여 회신할
협동조합 내부 담당자 지정 필요(설문기간: 설문배포 후 2주 이내)
 - * 온라인 응답 결과는 자동 취합되며, 인쇄물 설문지는 원본 그대로 이메일/우편으로 진단전문기관(쿠팡협동조합)에 송부
- ⑤ 취합된 응답결과를 바탕으로 제작된 결과보고서(전자문서)는 진단신청 협동
조합 담당자 이메일로 송부 예정(진단 완료 1~2주 이내)

4 신청기간 및 참여방법

□ 신청 접수기간

- 공고일 ~ 2022.10.17.(월) 오전 10시까지
 - * 최대 60개 협동조합을 대상으로 진단지원 예정이며, 신청현황에 따라 조기 마감 될 수 있음

□ 접수방법

- 신청링크(<https://forms.gle/MeLmCuVo76Gzuz6U6>)를 통해 접수
 - * 협동조합명, 대표자명, 담당자, 참여 예상 조합원 수 등 입력 필요

5 기타 유의사항

- 협동조합 당 최소 5인 이상 조사 참여 필수(응답수 기준)
 - * 진단에 적극적으로 참여하는 협동조합에게는 개별컨설팅 지원 가능
- 진흥원은 (가칭)Coop-index 3.0 진단을 위하여, 필요하다고 판단 되는 경우, 별도의 자료를 추가로 요청할 수 있음
- 신청서의 업무담당자는 Coop-index 3.0 측정 및 진단을 전담할 연락 가능한 실무 담당자 기재 필요

- 신청서 내용이 허위로 확인되거나, 입증하지 못하는 경우 지원 대상에서 제외될 수 있음
- 상기 공고사항은 진흥원 사업진행에 따라 변동 가능하며, 지원 대상의 선정에 관한 사항은 공개하지 않음

6 문의처

- 한국사회적기업진흥원 제도지원팀 담당자(김다솜 대리)
 - (내선전화) 031-697-7755
 - (이메일) flyhigh_ds@ikosea.or.kr

□ **협동조합 자가진단 (가칭)Coop-index 3.0* 개요**

* 한국사회적기업진흥원에서 '19년에 개발하여 '21년까지 사용한 Coop-index 2.0을 개선함

- (개념) 조합원의 주관적 평가를 기반으로 협동조합이 협동조합 가치와 원칙에 부합하게 운영되고 있는지 스스로 점검할 수 있도록 돕는 진단 도구
- (지표구성) 협동조합 원칙(CPI), 협동조합 가치(CVI), 조직성숙도(OMI), 조직신뢰도(OTI) 등 총 4개 지표로 구성되어 있으며, 각 지표값은 조합원들이 응답한 설문조사 결과(5점 척도)로 도출

<가칭)Coop-index 3.0 구성 및 측정요인(안)>

구성	설명 및 측정요인	질문수
협동조합가치 (CVI)	우리 협동조합이 중요하게 생각하는 가치는 무엇인가? 측정 내용: 자기책임, 자조, 민주주의, 평등, 공정, 연대	23
협동조합원칙 (CPI)	협동조합 원칙을 얼마나 준수하고 있는가? 측정내용: 조합원제도, 조합원의 민주적 통제, 조합원의 경제적 참여, 자율과 독립, 교육훈련과 정보제공, 협동조합 간 협동, 지역사회 기여	30
조직성숙도 (OMI)	우리 협동조합은 얼마나 성숙한 협동조합인가? 측정내용: 조직시스템(의사소통, 혁신), 조직분위기(이사회의 역량, 동료와의 관계), 성과(동일시, 만족, 생존, 제품과 서비스)	43
조직신뢰도 (OTI)	우리 협동조합은 신뢰할 수 있고 안전한 곳인가? 측정 내용: 조직신뢰도 측정질문	7

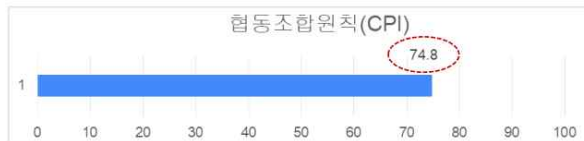
참고 2

결과보고서 예시('21년 기준)

※ '21년도 작성 결과보고서 내용의 일부분으로, '22년에 제공될 결과보고서와 차이가 있을 수 있음

3-1. 협동조합원칙(CPI)

<분석결과 표1: 긍정 응답 비율>

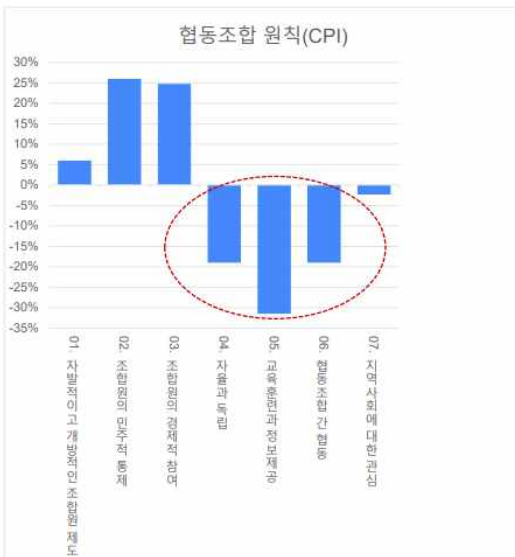


<결과해석>

- 전체 문항 중 협동조합원칙 지표에 대한 조합원의 긍정의 응답 비율: 74.8 %
 - 2021년 협동조합 자가진단 평가지표 콤인덱스(Coop-Index 2.0) 참여 50개 협동조합 평균점수: 76.8%
 - '20~21년 협동조합 자가진단 평가지표 콤인덱스(Coop-Index 2.0) 참여 150개 협동조합 평균점수: 75.2%
- ✓ 협동조합원칙은 협동조합의 7원칙을 중심으로 해당 특성들이 나타나는지 묻는 문항들을 토대로 측정되었습니다.

3-1. 협동조합원칙(CPI)

<분석결과 표2: 각 원칙 별 응답 현황>



<긍정응답 비율이 낮은 부분>

분류	코드
자발적이고 개방적인 조합원 제도	A1-1, A1-2, A1-3
조합원의 민주적 통제	A2-1, A2-2, A2-3, A2-4, A2-5
조합원의 경제적 참여	A3-1, A3-2, A3-3, A3-4
자율과 독립	A4-1, A4-2
교육훈련과 정보제공	A5-1, A5-2, A5-3, A5-4, A5-4
협동조합 간 협동	A6-1, A6-2, A6-3, A6-4
지역사회에 대한 관심과 기여	A7-1, A7-2, A7-3

<결과해석>

- 긍정 응답 비율이 낮은 부분에 대해 심층 분석과 개선활동을 진행할 것을 권장합니다.
 - 4)자율과 독립.
 - 5)교육훈련과 정보제공.
 - 6)협동조합 간 협동